

Система консульської on-line реєстрації та прийом громадян

Реєстрація на прийом у Генеральне консульство Угорщини у м. Ужгород здійснюється виключно через систему консульської on-line реєстрації!

На що потрібно звернути увагу при on-line реєстрації на прийом?

Прийом громадян відбувається за попередньою реєстрацією безпосередньо через систему консульської on-line реєстрації: <https://konzinfobooking.mfa.gov.hu/home?lng=uk>

Першим кроком для здійснення запису на прийом потрібно вибрати місце надання послуги, надання номера телефону та e-mail адреси є обов'язковим для подальшого контакту з Вами.

При реєстрації на прийом в системі консульської on-line реєстрації необхідно **вибрати потрібний тип дії**.

Реєстрація здійснюється завжди **на ім'я заявника**. В графі кількості осіб потрібно вказати кількість осіб, для яких надається послуга.

Підготуватися до візиту необхідно заздалегідь! Потрібно прибути на прийом з **попередньо заповненими анкетами та підготовленими документами**.

Увага! Реєструйтеся виключно **для подачі** заяв на отримання візи чи дозволу малого прикордонного руху. У разі якщо є рішення, віза чи дозвіл прикордонного руху готові до видачі, колеги зв'яжуться з Вами по телефону та нададуть час для отримання документа!

У зв'язку із необхідністю дотримуватися графіку прийому громадян по запису, немає можливості заповнювати анкети під час прийому. Тому, на жаль, ми не можемо прийняти заявників, які відвідають Генконсульство непідготовленими. В таких випадках потрібно повторно реєструватися на прийом. Список необхідних документів можна знайти на вебсайті Генконсульства, або на сайті Консульські питання (<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/>). Будь ласка, анкети заповнюйте синьою пастою та підписуйте в консульстві!

Безпечний прийом громадян - наш спільний інтерес, тому будь ласка, дотримуйтеся наступних правил:

- не будуть пропускати в приміщення Генконсульства громадян, які не мають попередньої реєстрації;
- прибувати до Генконсульства необхідно чітко на час своєї реєстрації, не раніше, ніж за 10 хвилин до прийому, однак якщо заявник запізнився на 10 хвилин, то втрачає свою реєстрацію на прийом і буде змушений перереєструватися на інший день та час;

- вхід до приміщення Генконсульства відбувається тільки після запрошення, очікуйте своєї черги на вулиці дотримуючись соціальної дистанції;
- до приміщення Генконсульства пропускатимуть лише безпосередньо заявників (супроводжуваних осіб виключно в тому випадку, якщо цього вимагає установа або виправдовує стан здоров'я заявника, або якщо це недієздатні особи чи особи з обмеженою дієздатністю – діти до 18 років, у таких випадках законного(-их) представника(-ів));
- будь ласка дотримуйтеся правил гігієни в приміщенні;
- у разі виникнення запитань, будь ласка, завітайте на сайт Генконсульства або на сайт Консульські питання (<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/>), якщо виникають подальші запитання задавайте їх листом на e-mail Генконсульства;
- у разі ознак ГРВІ у Вас або у особи, яка проживає разом з Вами, при наявності діючої реєстрації на прийом, будь ласка повідомте нам та залишайтеся вдома!
- у приміщеннях Генконсульства користуватися телефонами заборонено.

Увага!

- Кожен заявник на одну консульську дію може здійснити одну реєстрацію на один конкретно визначений день та час. У разі якщо заявник одночасно бронює декілька годин прийому, автоматично будуть скасовані усі реєстрації без повідомлення, задля того, що б не забирати можливість від інших заявників зайвими реєстраціями. У разі, якщо заявник не прибуде до Генконсульської установи на заброньований ним час без відповідного повідомлення, то його наступні реєстрації будуть відсуватися на задній план в користь інших заявників!
- Адміністратори Генконсульства не можуть зареєструвати Вас на більш близьку годину на прийом, відносно тої, що пропонує система консульської on-line реєстрації.
- У зв'язку із робочою завантаженістю Генконсульства, не можемо відразу відповідати на надіслані електронні листи, що просимо сприймати з порозумінням. Відповіді на електронні листи надаються в порядку дати надходження та важливості листа, беручи до уваги, що відповіді на листи, питання яких не входять до компетенції Генконсульства, відсуваються на задній план.
- Під час прийому громадян важко зв'язатися по телефону зі співробітниками Генконсульства, загалом телефонні лінії консульства перевантажені через велику кількість дзвінків. Просимо це врахувати та ставитися до ситуації з терпінням, завжди намагаємося максимально швидко відповідати всім громадянам.
- Щодо справ, розгляд яких відбувається в Угорщині, Генконсульство виступає лише посередником, тобто не впливає на подальший хід дії. Стосовно ходу таких

справ Генконсульство інформацією не володіє, тому не перевантажуйте телефонні лінії дзвінками та рух електронних листів питаннями щодо такого типу справ.

Дякуємо за порозуміння!